

borMe&co

Guide d'installation

Structure des numéros de pièces

Modèle	Version	Puissance	Connecteur	Connectivité	Panneau frontal	Finition	Câble
A	B	C	D	E	F	G	H
EVC	1 - V1 2 - V2	0 - EU 7,4 kW, 1P, 32A, 230V 1 - EU 11 kW, 3P, 16A, 230/400V 2 - EU 22 kW, 3P, 32A, 230/400V 3 - US 7,6 kW, 1/2P, 32A, 120/240V 4 - US 9,6 kW, 1/2P, 40A, 120/240V 5 - US 11.5kW, 1/2P, 48A, 120/240V 6 - PEN 7.4kW, 1P, 32A, 230V 7 - PEN 11kW, 3P, 16A, 230/400V 8 - PEN 22kW, 3P, 32A, 230/400V	1 - Prise 2- Câble	1- Sans modem GSM 2- Avec modem GSM 2 - PME + CT sans modem 3 - PME + CT avec modem	P - Gray	TBA	1 - Type 2 (5 mètres) 1 - Type 2 (7,5 meters) 2 - Type 1 (7,5 mètres NEMA 6-50) 3 - Type 1 (7,5 mètres)

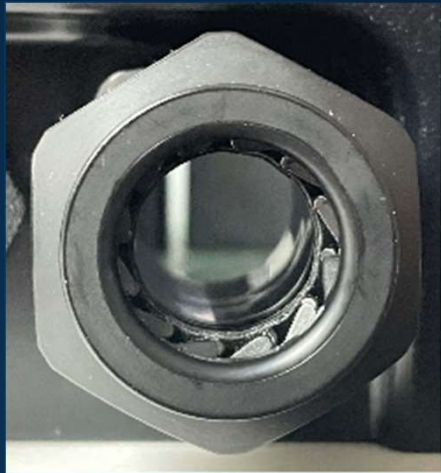
Installation électrique

	7,4 kW	11 kW	22 kW
Connexion de l'alimentation CA d'entrée	1 phase	1 or 3 phases	1 ou 3 phases
Courant max.	32 A	16 A	32 A
Tension d'entrée	(L-N) $230 \pm 10\%$ VAC	3 phase: (L-L) $400 \pm 10\%$ VAC (L-N) $230 \pm 10\%$ VAC	
		1 phase: (L-N) $230 \pm 10\%$ VAC	

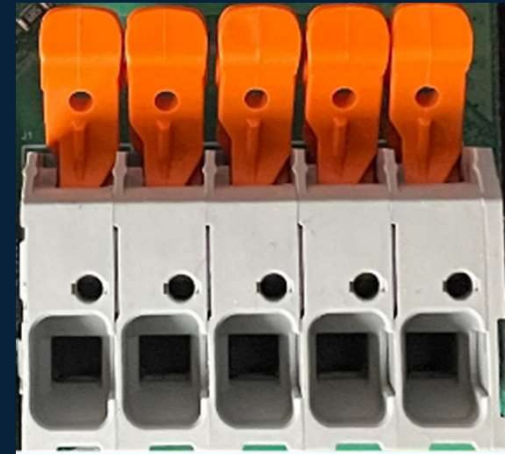
- Il existe 3 bornes différentes avec 3 puissances de sortie maximale.
- Pour une connexion monophasée, la tension entre la phase et le neutre peut être de $230 \text{ V AC} \pm 10\%$.
- Pour une connexion triphasée, la tension entre les phases peut aller jusqu'à $400 \text{ V AC} \pm 10\%$, cela dépend du réseau électrique.
- La tension entre la phase et le neutre ne peut pas être supérieure à $\sim 260 \text{ VAC}$.
- Les fils de terre/neutre doivent être connectés.

Dimensions du câble d'entrée

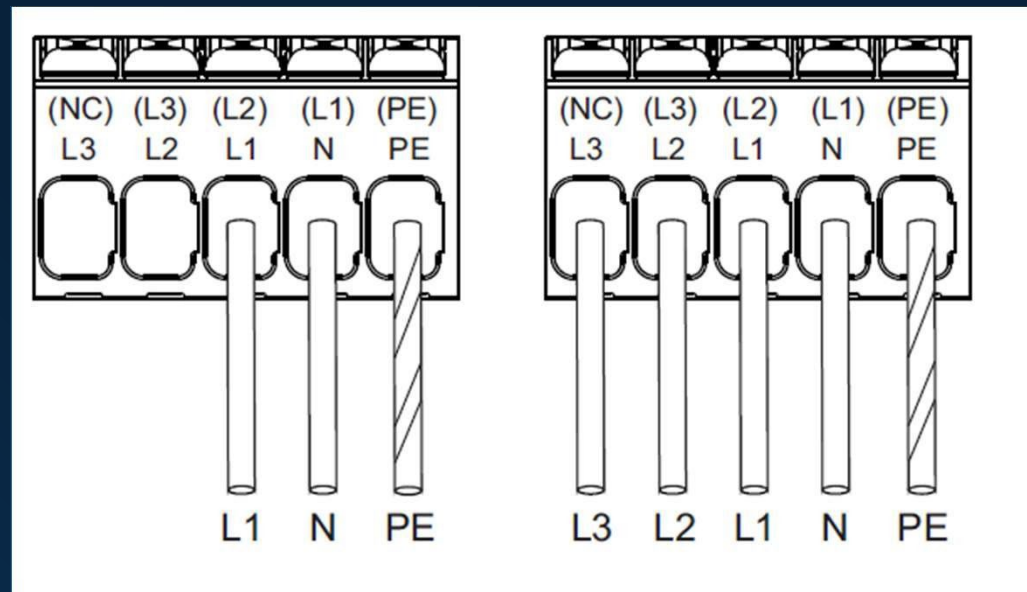
Diamètre maximal du câble:
17,5 mm



Taille maximale du fil
7.5 mm²



Installation électrique



1 Phase 1L+N+PE

L-N 230 V +/- 10%

3 Phase 3L+N+PE

L-N 230 V +/- 10%

L-L 400 V +/- 10%

Etat du chargeur/Communication CP

Statut de base	État de la charge	Résistance, CP-PE	Résistance, R2	Voltage, CP-PE
Statut A	En veille	Ouvert, ou $\infty \Omega$		+12 V
Statut B	Véhicule détecté	2740 Ω		+9 \pm 1 V
Statut C	Prêt (charge)	882 Ω	1300 Ω	+6 \pm 1 V
Statut D	Avec ventilation	246 Ω	270 Ω	+3 \pm 1 V
Statut E	Pas d'alimentation (arrêt)			0 V
Statut F	Erreur			-12 V

Il s'agit des statuts standards de l'état de charge des VE. Pour atteindre ces états, le chargeur doit recevoir le signal approprié d'un véhicule électrique via la ligne de communication du pilote de contrôle.

Communication PP

Capacité en courant de l'assemblage de câbles	Rc ($\pm 3\%$)
13 A	1.5 k Ω / 0.5 W
20 A	680 Ω / 0.5 W
32 A	220 Ω / 1 W
70 A monophasé / 63 A triphasé	100 Ω / 1 W

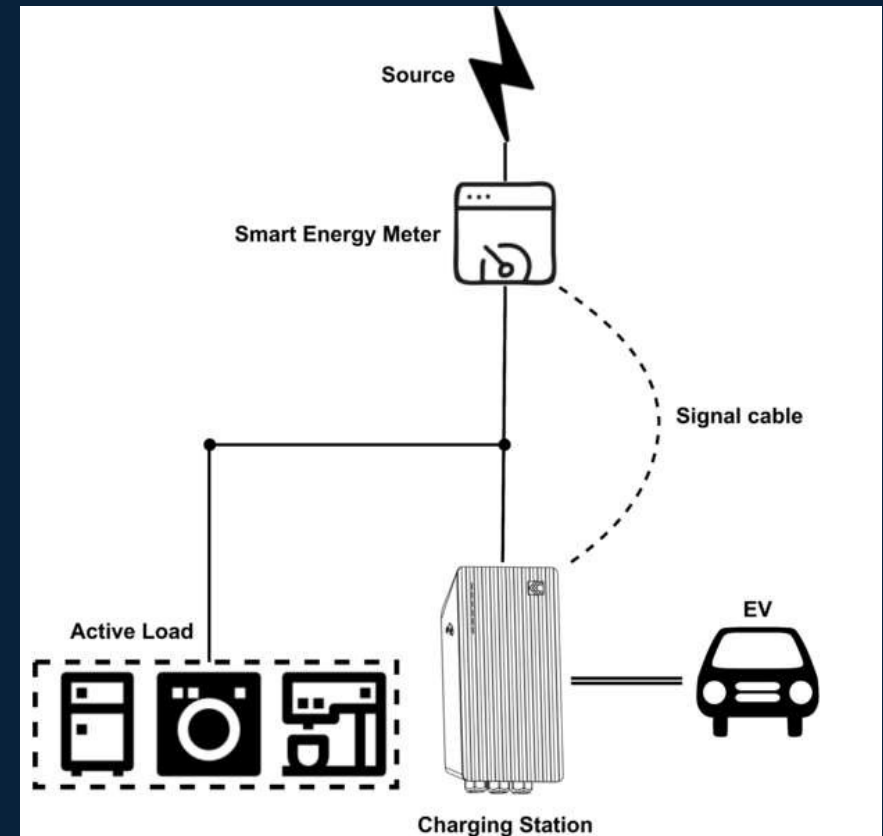
- La ligne de communication du pilote de proximité est utilisée pour le verrouillage du câble et indique également la capacité de courant du câble. La résistance est codée en fonction de la capacité de courant maximale de l'ensemble du câble.

Équilibrage dynamique de la charge (délestage)

TeltoCharge a la capacité de communiquer avec un compteur d'énergie intelligent dédié type Carlo Gavazzi.

En fonction de ses relevés, il ajustera la puissance électrique utilisée.

Cette fonctionnalité permet de protéger le réseau électrique de la maison contre les surcharges aux heures de pointe et d'optimiser la consommation d'énergie en fonction des habitudes des utilisateurs.



Équilibrage dynamique de la charge (délestage)

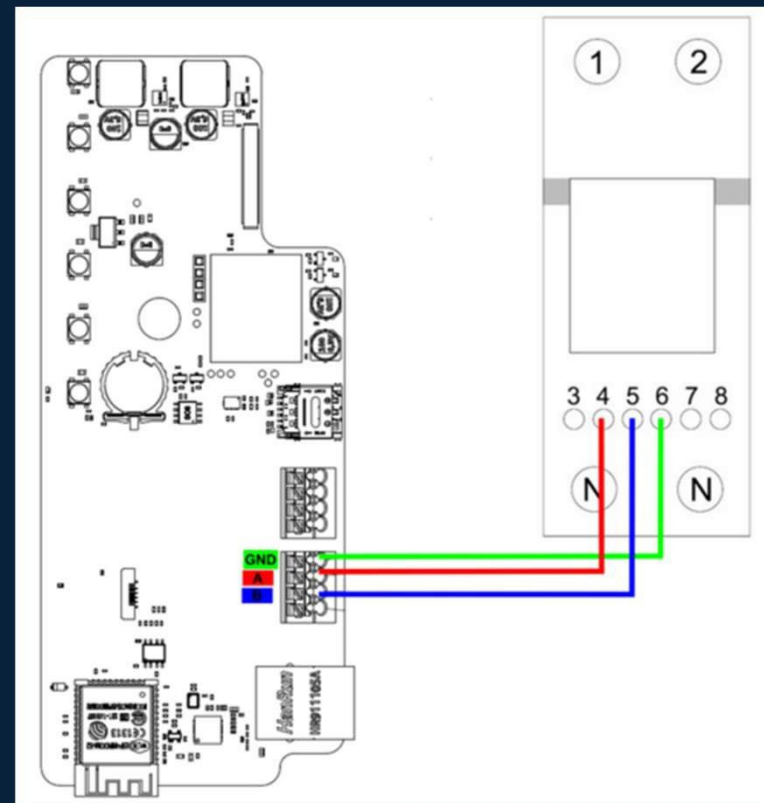
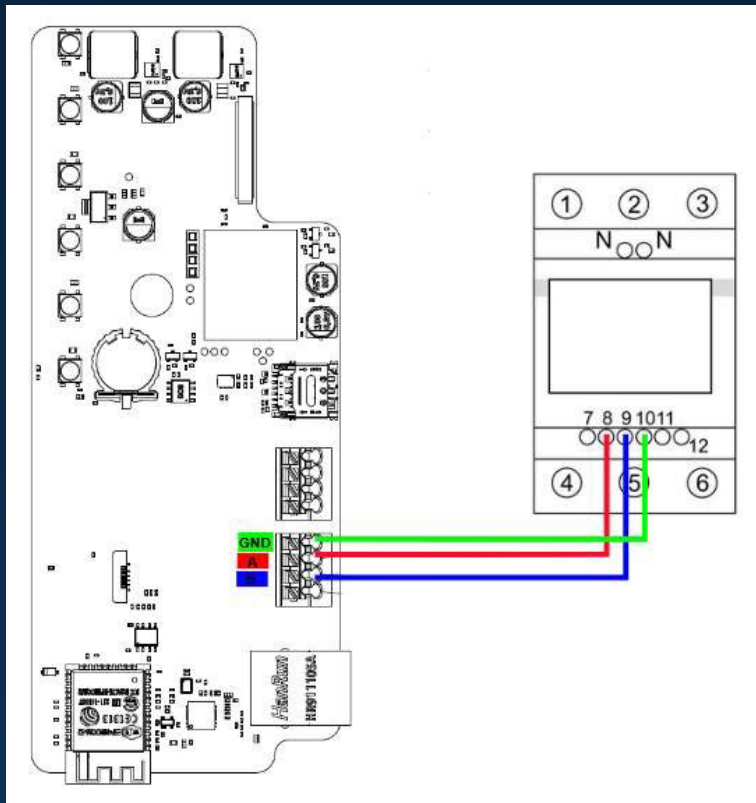
Pour obtenir cette fonctionnalité, il est nécessaire de disposer d'un compteur intelligent supplémentaire :

- Pour le monophasé - Carlo Gavazzi EM 1ère série
- Pour le triphasé - Carlo Gavazzi EM 3ème série

Le compteur intelligent et la borne TeltoCharge communiquent via le protocole Modbus RS-485.

Afin d'obtenir une communication fluide, il est recommandé d'utiliser un câble de communication conforme à ce protocole.

Équilibrage dynamique de la charge (délestage)



Télécharger l'application

Application mobile Android

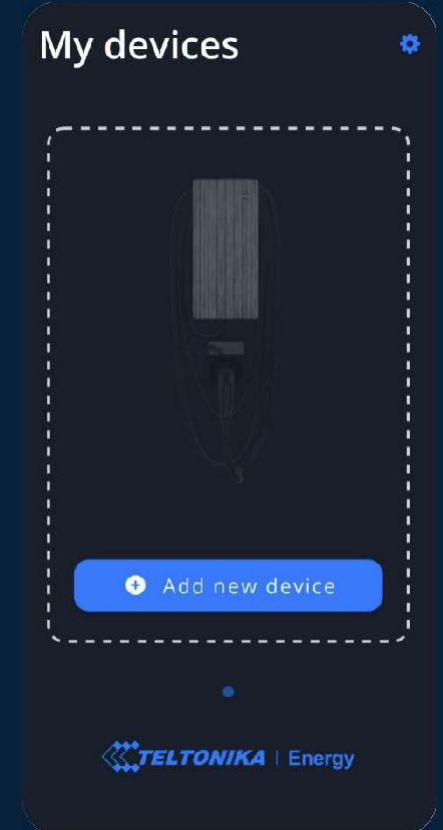
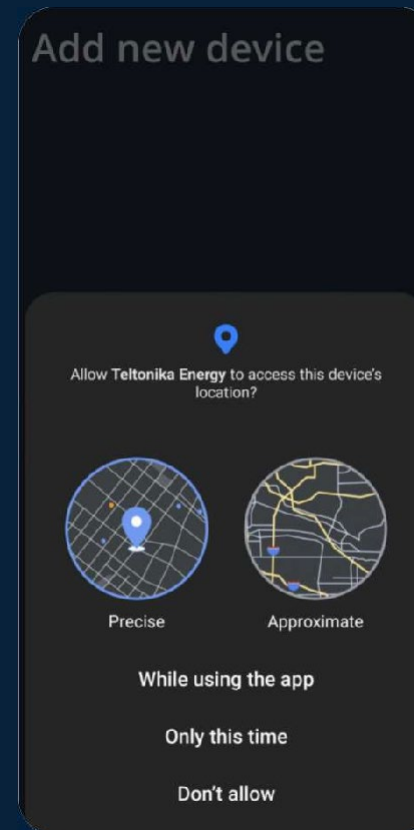


Application mobile iOS



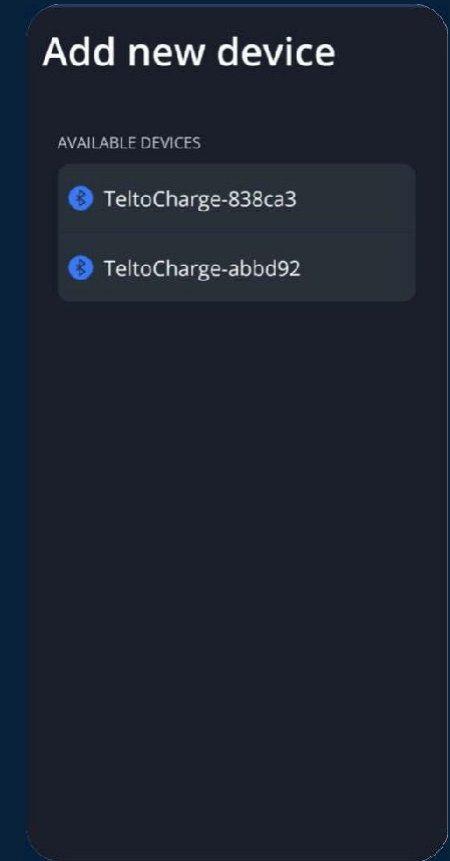
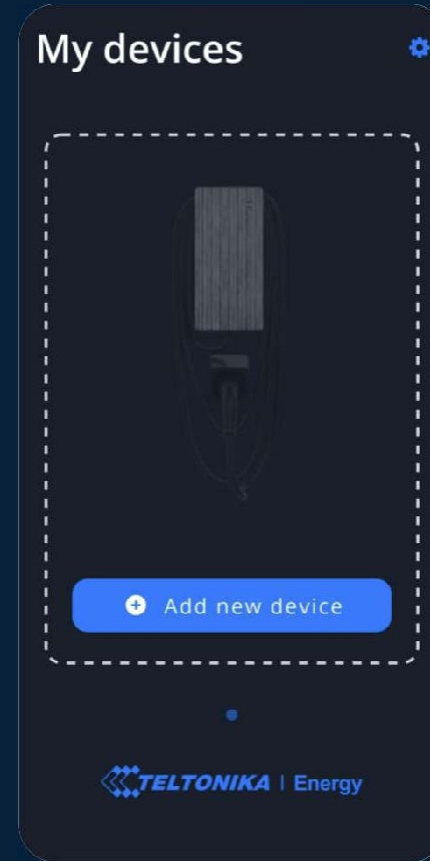
Couplage Bluetooth

- Activez l'application Teltonika Energy.
- Autorisez l'utilisation de Bluetooth.
- Appuyez sur « Ajouter un nouveau dispositif ».



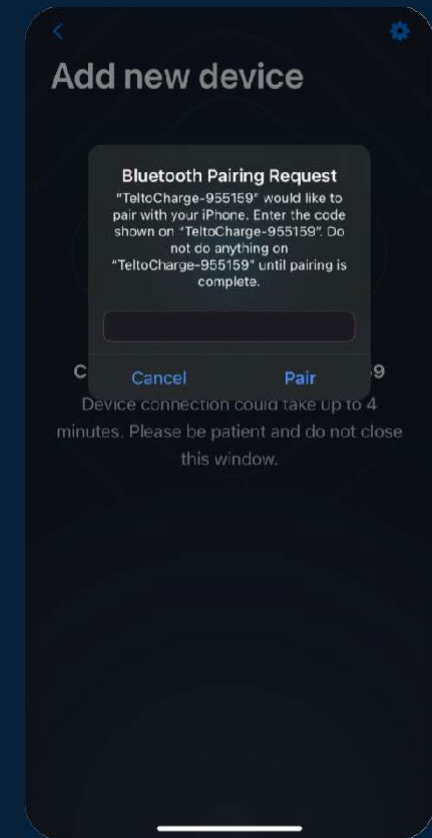
Couplage Bluetooth

- Appuyez sur « ajouter un nouvel appareil ».
- Attendez un peu, le temps que votre téléphone trouve la borne TeltoCharge.
- Sélectionnez la borne dans la liste.



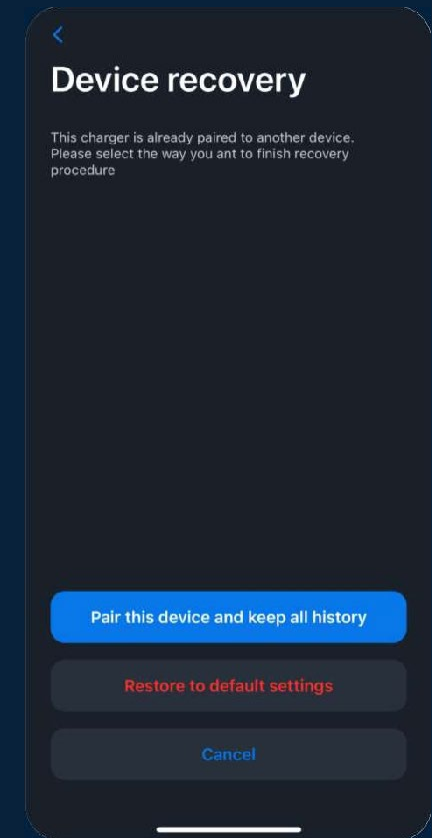
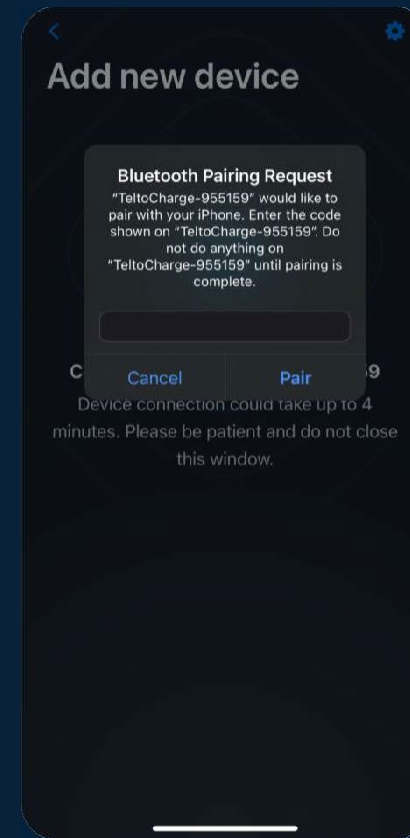
Couplage Bluetooth

- Après quelques secondes, le tableau d'appairage apparaît. Il faut un code pour terminer le processus de couplage.
- Insérez les 6 derniers chiffres du code de l'installateur pour coupler le téléphone au chargeur.



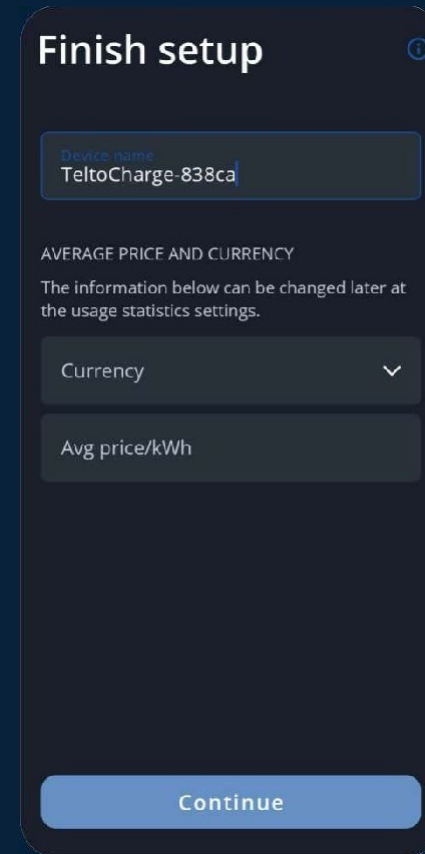
Couplage Bluetooth

- Si vous essayez de jumeler un deuxième smartphone, redémarrez d'abord le chargeur. **!ATTENTION.** Vous disposerez de 5 minutes pour jumeler un autre téléphone.
- Ensuite, la fenêtre de récupération de l'appareil s'ouvre et l'utilisateur pourra choisir de jumeler le téléphone avec tous les paramètres de l'historique ou bien de restaurer les paramètres par défaut de la borne.



Terminer l'installation

- Après le premier couplage avec le nouveau téléphone, l'installateur doit terminer la configuration.
- Changez le nom de l'appareil (si vous utilisez différents téléphones, vous verrez le nom qui a été défini sur le téléphone en question).
- Choisir une devise dans la liste. (La liste va s'allonger)
- Définissez le prix moyen du kWh et appuyez sur continuer. 0,2228 € TTC en heures pleines et 0,1615 € TTC en heures creuses pour une puissance de 6 kVa, si l'on prend le Tarif Bleu qui concernait plus de 25 millions de foyers en France en 2023
- Activez l'autorisation et ajoutez des cartes NFC si nécessaire. (Les cartes NFC peuvent également être ajoutées ultérieurement).
- Appuyez sur confirmer.



Finish setup ⓘ

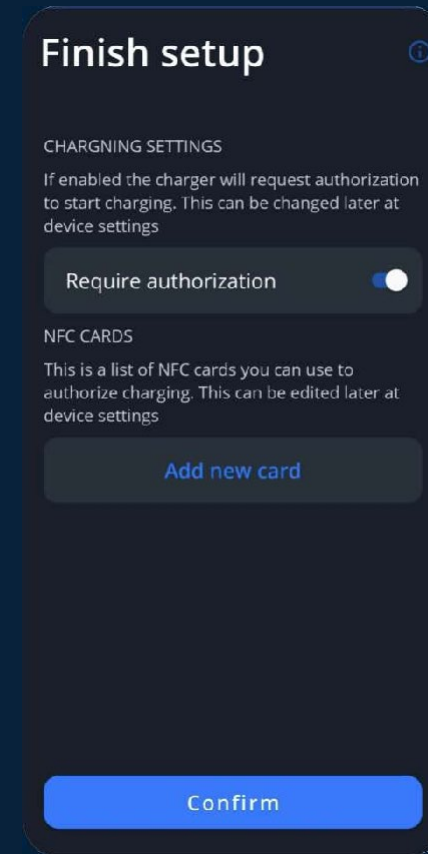
Device name
TeltoCharge-838ca

AVERAGE PRICE AND CURRENCY
The information below can be changed later at the usage statistics settings.

Currency ▾

Avg price/kWh

Continue



Finish setup ⓘ

CHARGING SETTINGS
If enabled the charger will request authorization to start charging. This can be changed later at device settings

Require authorization

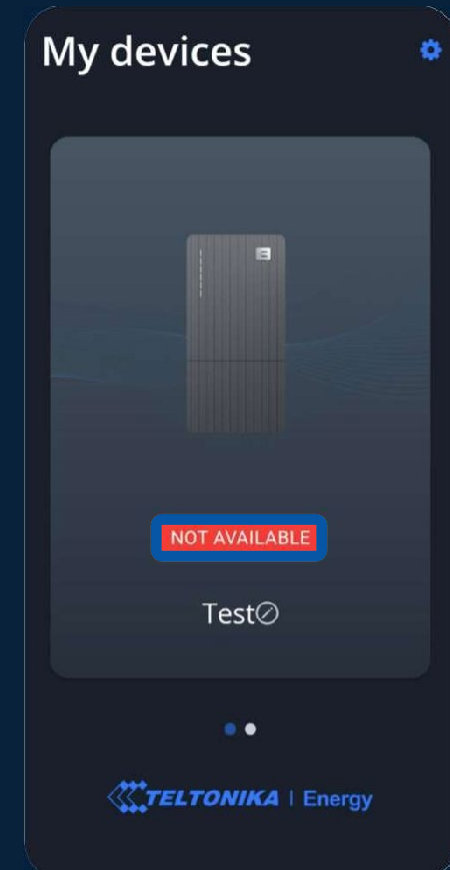
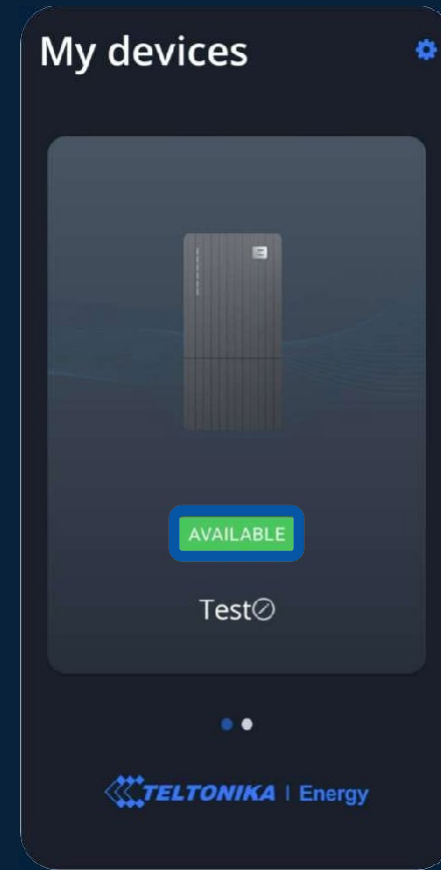
NFC CARDS
This is a list of NFC cards you can use to authorize charging. This can be edited later at device settings

Add new card

Confirm

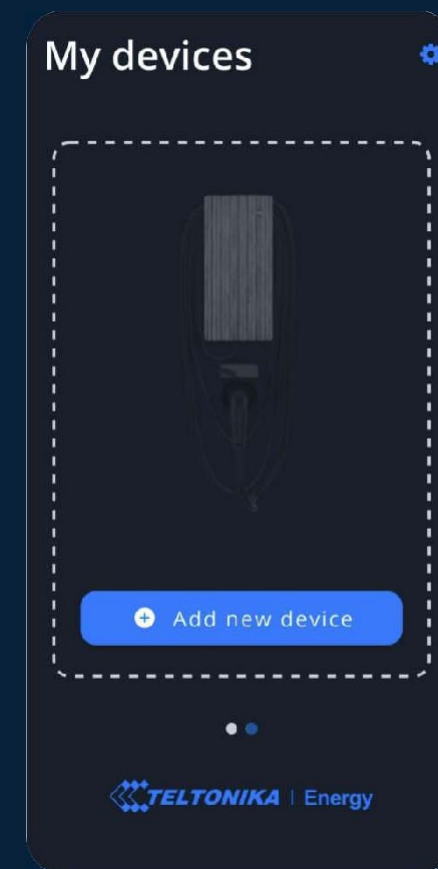
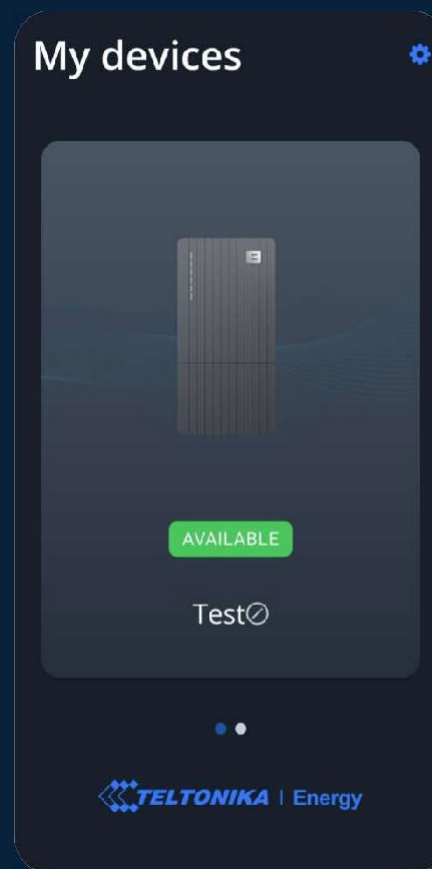
État du Bluetooth

- Après une installation réussie, la fenêtre "My Devices" s'ouvre. C'est la première fenêtre. Vous verrez cette fenêtre chaque fois que vous ouvrirez l'application. Vous pouvez y voir si le chargeur est disponible pour la connexion ou non.
- Si le statut est « not available", vérifiez si le chargeur est connecté (les LED doivent être allumées). Vérifiez si d'autres téléphones ne sont pas couplés. Un seul téléphone peut être connecté.
- Vérifiez aussi si le Bluetooth est activé sur le téléphone.



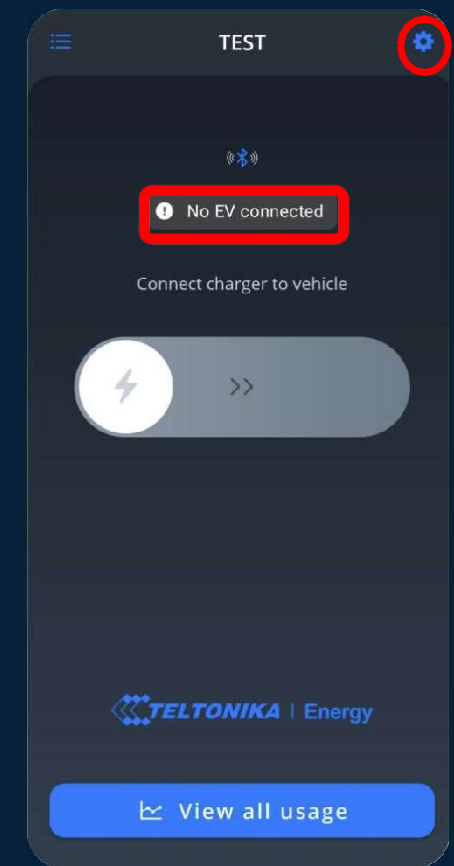
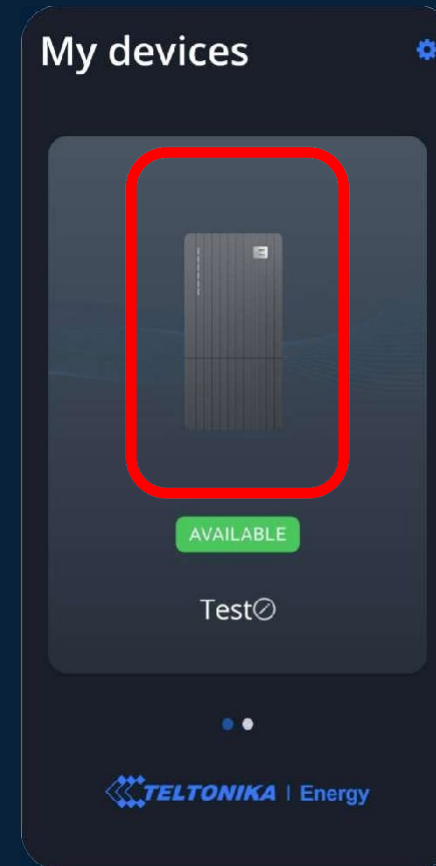
Les différentes bornes

- Avec le même téléphone, vous pouvez ajouter autant de chargeurs TeltoCharge différents que vous le souhaitez. Il suffit de glisser vers la droite et d'appuyer sur "Ajouter un nouveau dispositif".
- Si vous essayez d'ajouter le même chargeur pour la deuxième fois, vous obtiendrez un message d'erreur.



Menu de l'application

- Pour accéder au menu du chargeur, appuyez sur l'image TeltoCharge.
- Dans le menu du chargeur, vous trouverez un curseur qui permet de démarrer/arrêter la charge ou de vous autoriser.
- Cette section montre l'état de TeltoCharge avec le VE.

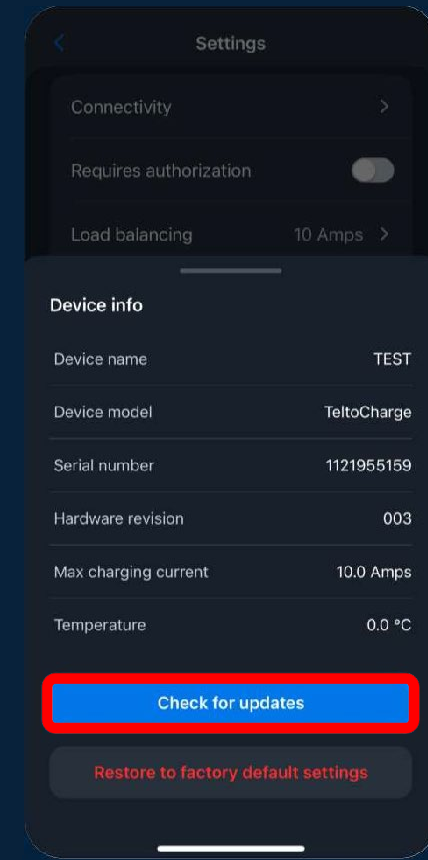
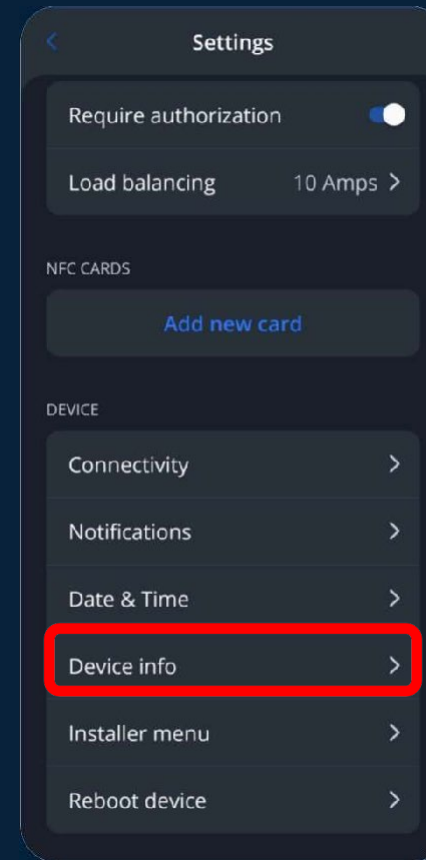


Mise à jour du firmware

- Pour mettre à jour la version du firmware, il faut d'abord télécharger la dernière version du firmware sur la page Wiki.

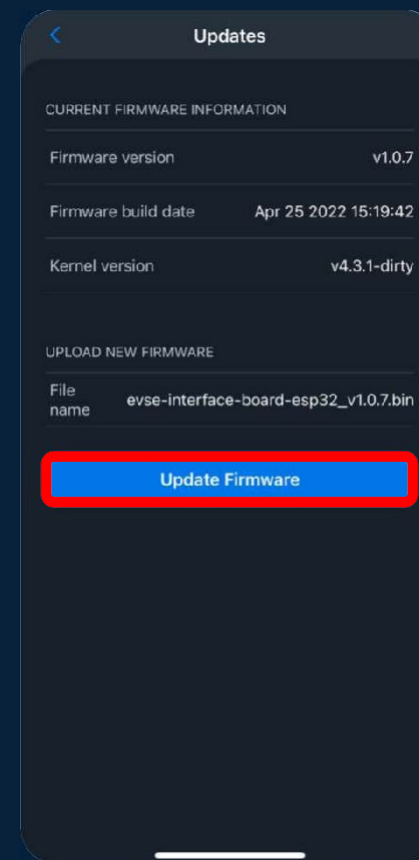
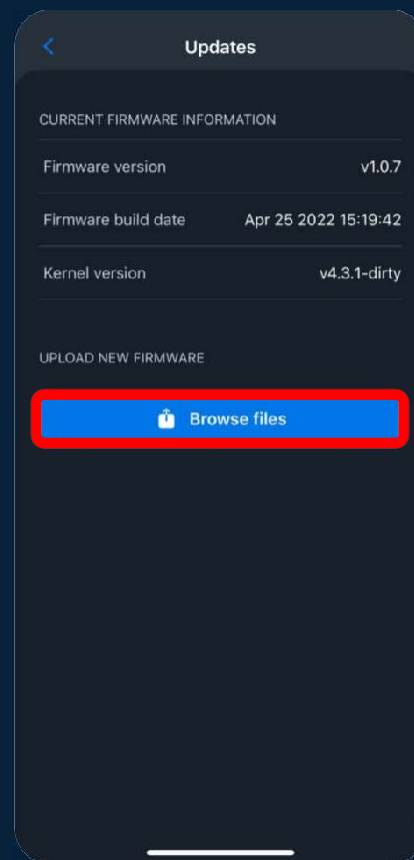


- Dans le menu des paramètres, appuyez sur "Device info", où vous pouvez voir
- quelques informations sur le chargeur.
- Appuyez sur "Check for updates" pour ouvrir le menu de mise à jour de FW.



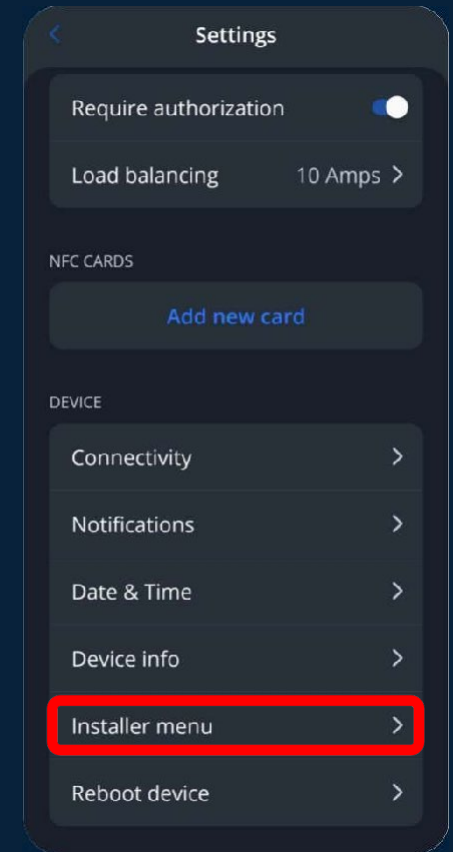
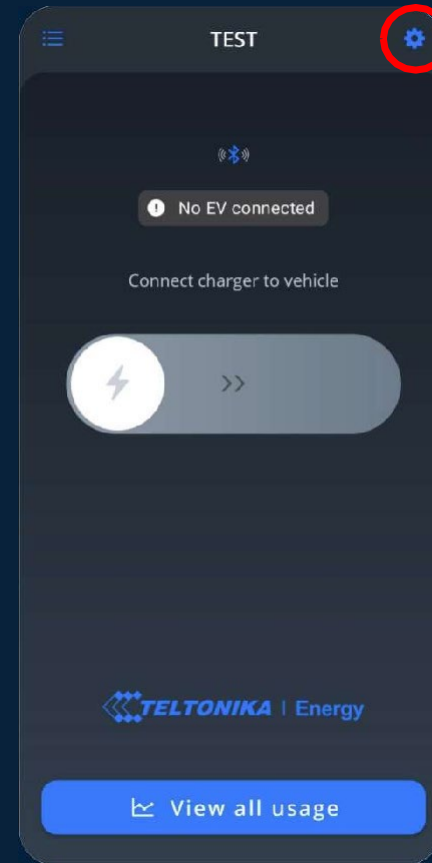
Mise à jour du micrologiciel

- Appuyez sur "Browse files" et sélectionnez le fichier .bin que vous avez téléchargé sur la page Wiki.
- Après la sélection, appuyez sur "Update firmware".
- Notez que, pendant que la mise à jour est en cours, le téléphone doit être dans la zone Bluetooth (près du chargeur).



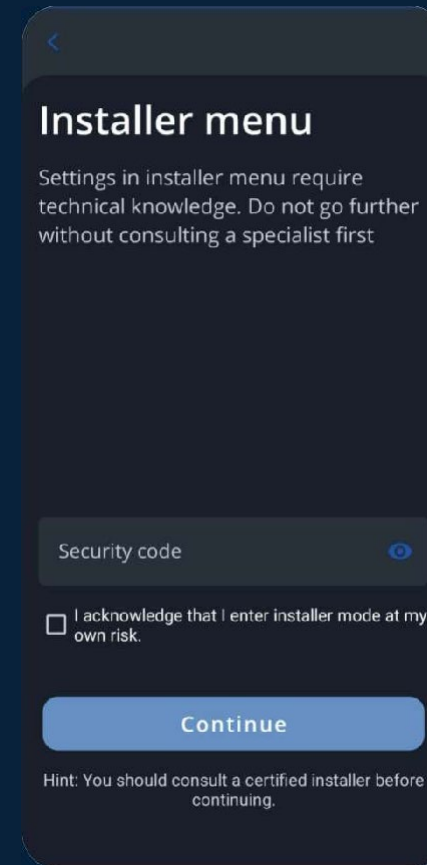
Menu de l'installateur

- Pour accéder au menu Installateur, allez dans le menu Chargeur et appuyez sur l'icône Paramètres dans le coin supérieur droit.
- Dans le menu des paramètres, sélectionnez le menu Installateur.



Menu de l'installateur

- Pour ouvrir le menu installateur, vous devez insérer le code du menu installateur.
- Vous pouvez trouver le code de sécurité sur la plaque centrale du chargeur.
- Le menu installateur est réservé aux installateurs ou au personnel ayant les qualifications requises.
- Insérez le code, sélectionnez la case d'avertissement et appuyez sur continuer.



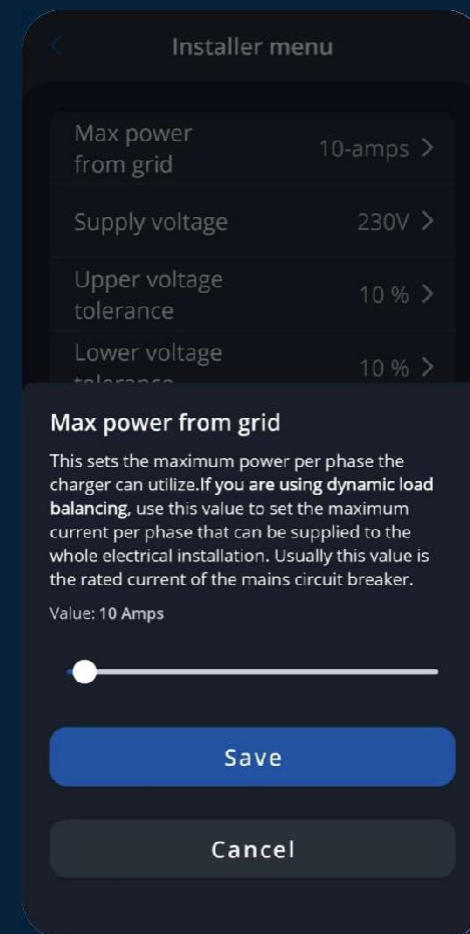
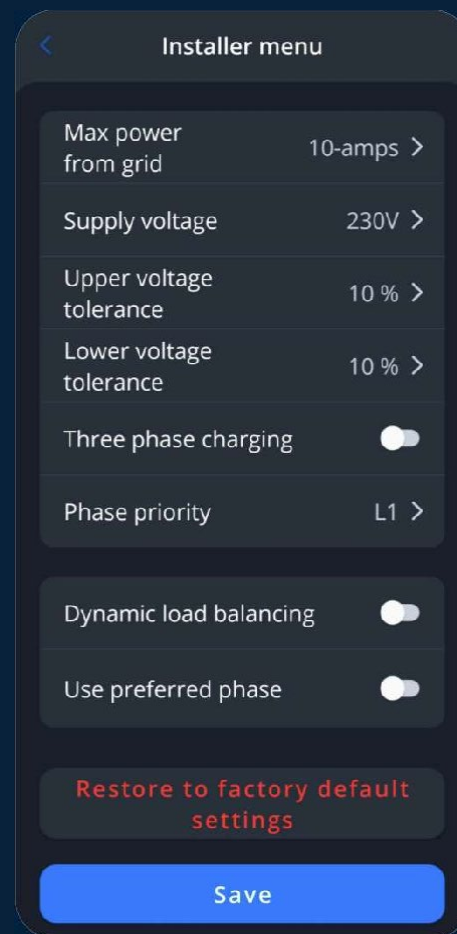
Menu de l'installateur

Dans le menu Installateur, il y a certaines configurations qui ne doivent être modifiées que par l'installateur.

Puissance maximale du réseau - cette configuration peut être utilisée de deux façons différentes

Si vous utilisez l'équilibrage dynamique de la charge, utilisez cette valeur pour définir le courant maximal par phase qui peut être fourni à l'ensemble de l'installation électrique. En général, cette valeur correspond au courant nominal du disjoncteur principal.

Si vous n'utilisez pas l'équilibrage dynamique des charges, utilisez cette valeur pour définir le courant maximal que le chargeur peut utiliser en fonction de la charge des autres appareils du site. Cela signifie que le courant ne doit pas dépasser 16 ampères (si un chargeur de 11 kW est installé) ou 32 ampères (si des chargeurs de 7,4 ou 22 kW sont installés).



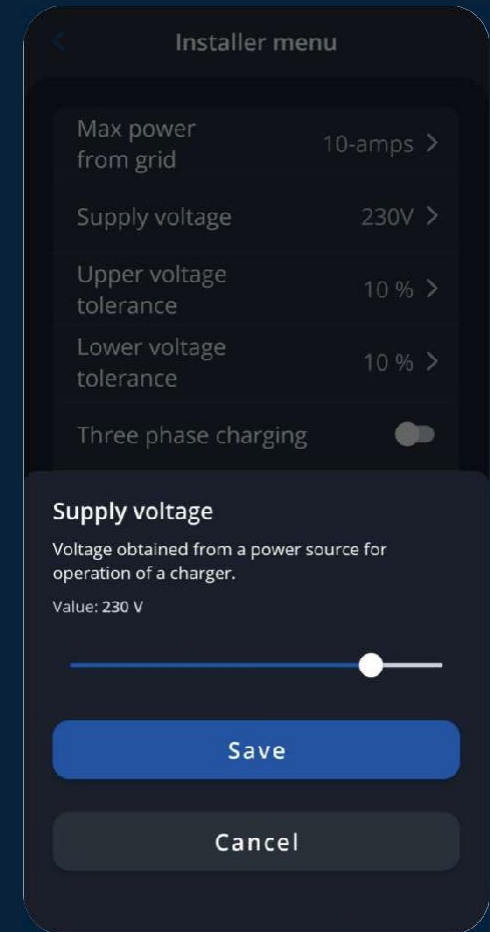
Menu de l'installateur

Tension d'alimentation - les installateurs ont la possibilité de modifier la tension d'alimentation (tension entre les fils de phase et de neutre).

La tension d'alimentation peut varier d'un endroit à l'autre, l'installateur peut donc la régler en fonction de la tension du site ;

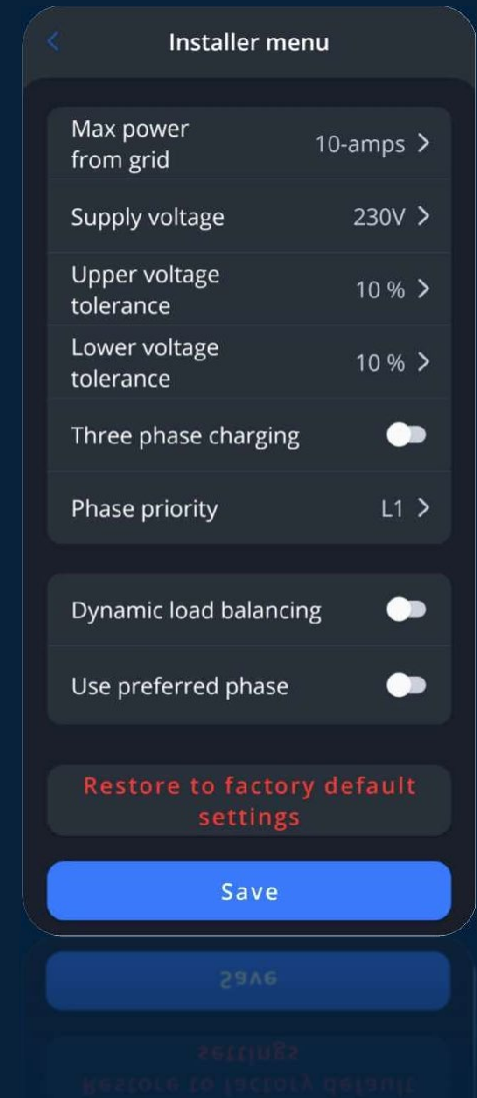
Il est possible de modifier la tolérance de tension supérieure/inférieure, par défaut elle est fixée à 230 V +/- 10 %.

Si la tension d'entrée est supérieure ou inférieure à ces limites, le chargeur passe en état d'erreur et arrête le processus de charge..



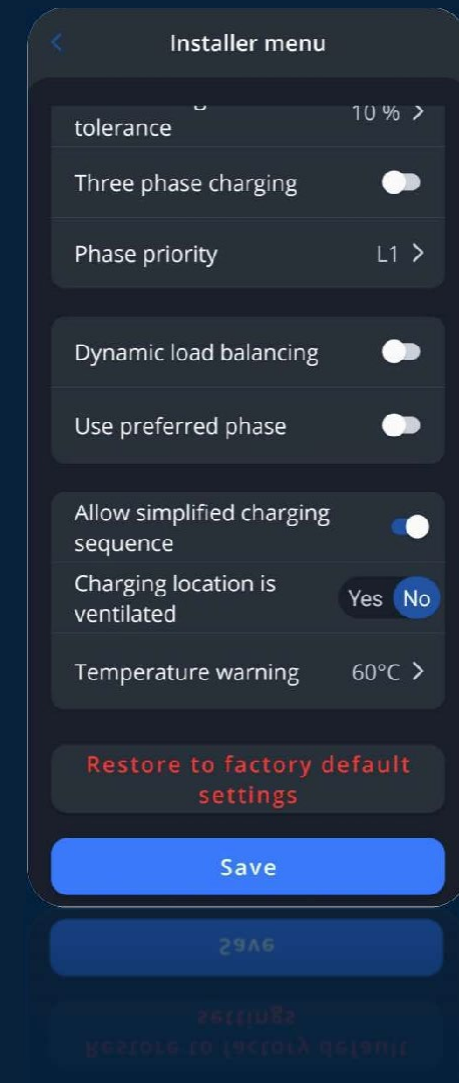
Menu de l'installateur

- Charge triphasée - cette configuration est nécessaire si vous souhaitez utiliser la charge triphasée. Si le chargeur est connecté au réseau électrique triphasé, il est possible d'activer la charge monophasée en désactivant cette fonction.
- Priorité de phase - il est possible de donner la priorité à la phase qui doit être utilisée pour la charge monophasée.
- Équilibrage dynamique de la charge - cette configuration est nécessaire si vous souhaitez utiliser l'équilibrage dynamique de la charge.
- Utiliser la phase préférée - il est possible d'utiliser la phase préférée lorsque l'équilibrage de charge dynamique est activé et que la charge est effectuée sur la phase unique, sinon la phase la moins chargée sera utilisée.



Menu de l'installateur

- Autoriser une séquence de charge simplifiée - Certains VE n'utilisent pas l'état B et les états de charge vont de A à C. Cela signifie que pour ce type de véhicules, ce paramètre doit être activé.
- L'emplacement du chargeur est ventilé - Certains VE utilisent des batteries qui peuvent émettre des gaz toxiques pendant la charge, l'emplacement du véhicule chargé doit donc être ventilé.
- Avertissement de température - l'installateur peut augmenter le niveau d'avertissement de température. Lorsque le chargeur atteint ce niveau de température, il commence à diminuer sa puissance de charge.

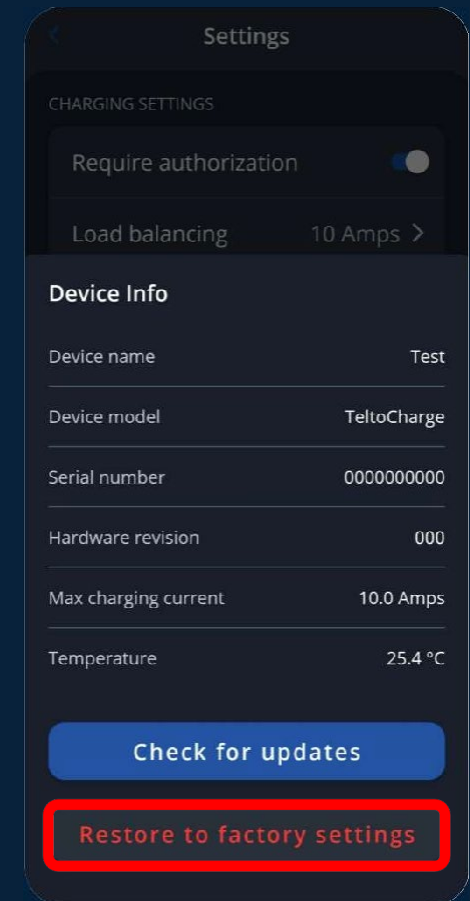
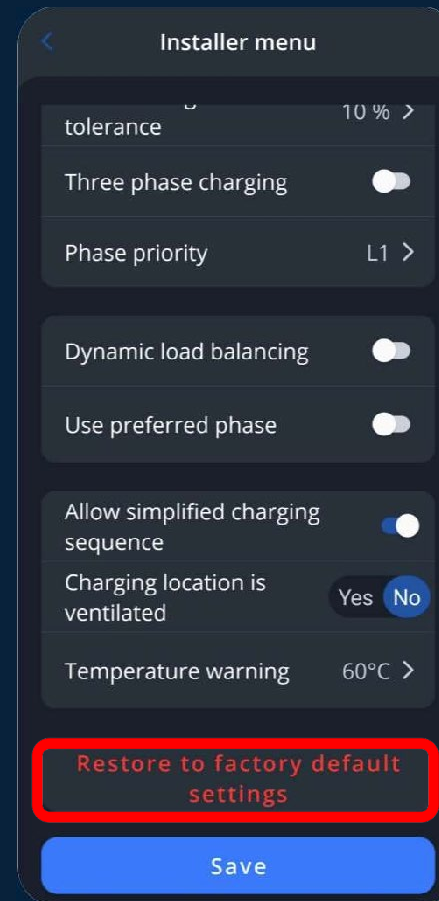


Remise à zero usine

Il existe 2 types de réinitialisation d'usine :

La réinitialisation des paramètres d'usine par défaut: elle n'est accessible que par le menu de l'installateur. Elle rétablit tous les paramètres par défaut

Réinitialisation d'usine - l'utilisateur final peut y accéder via les informations sur l'appareil. Elle rétablit toutes les configurations à l'exception de celles du menu Installateur.



État de la charge

Pas de VE connecté

Le câble de charge n'est pas connecté au VE ;

Requiert une autorisation

Ajoutez la carte à proximité du lecteur

NFC/RFID ou du bouton de balayage l'application pour obtenir une autorisation.

Connecté

Le câble de chargement est connecté et attend le signal du VE pour commencer la charge.

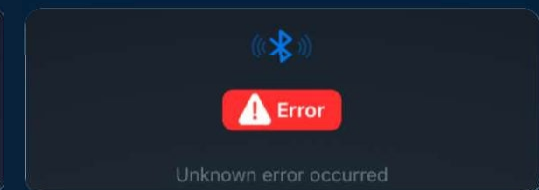
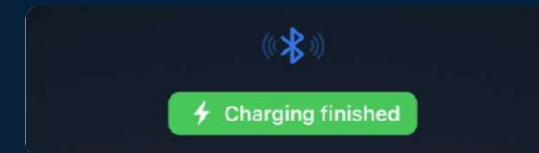
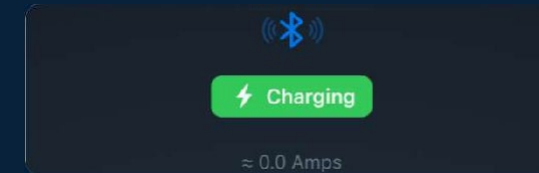
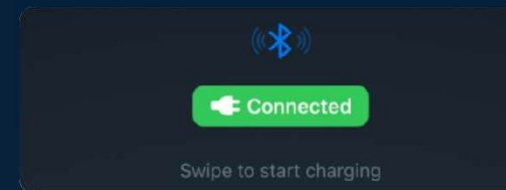
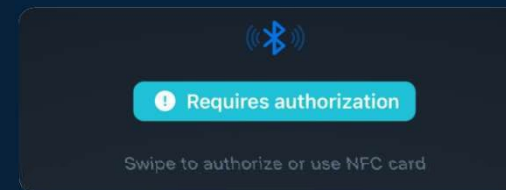
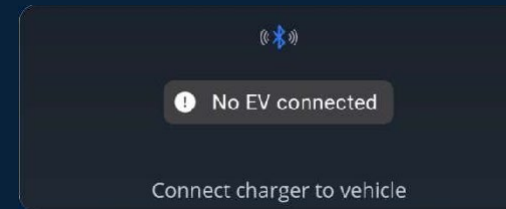
Chargement

Le chargement est en cours.

Charge terminée - le VE envoie un signal signal pour passer de C à B.

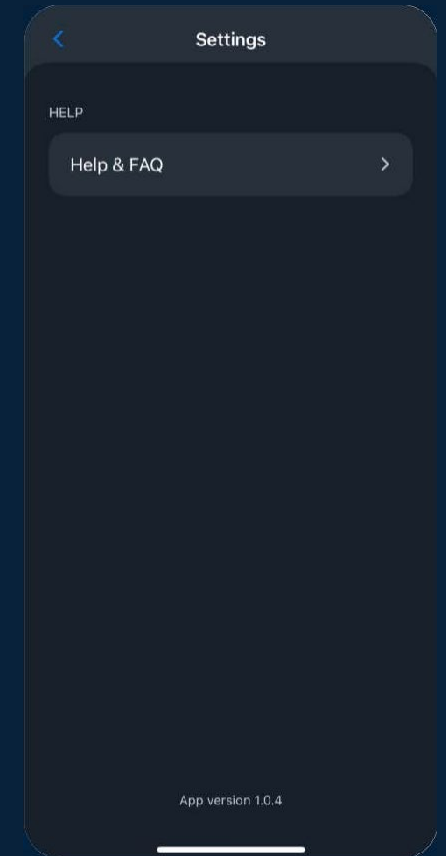
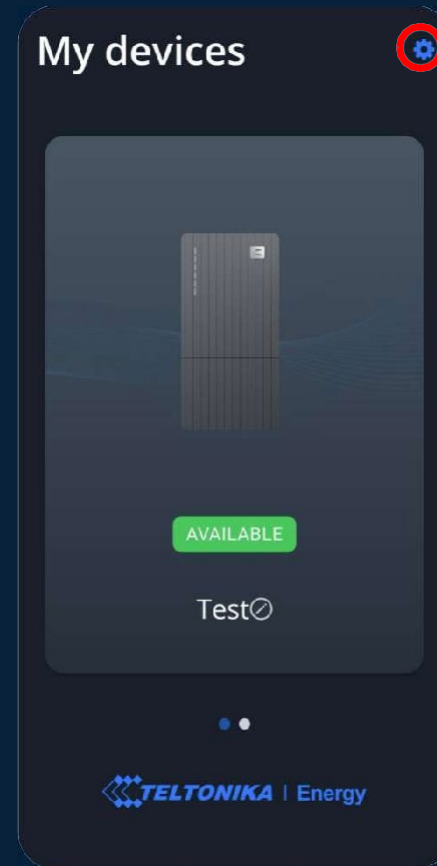
Erreur

Le chargeur est en état d'erreur et doit être réparé.



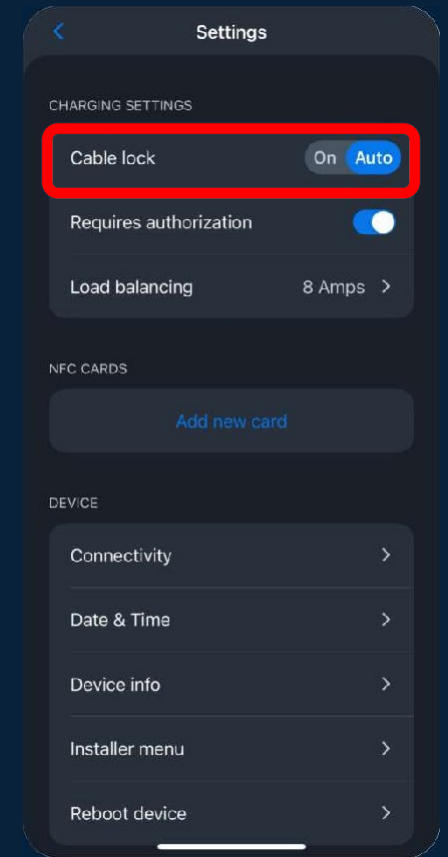
Version de l'application

- Pour savoir quelle version de l'application vous avez actuellement, allez dans la fenêtre principale et appuyez sur l'icône des paramètres dans le coin supérieur droit.
- En bas, vous trouverez la version de l'application.
- Pour mettre à jour la version de l'application, allez sur le Google Play Store ou l'App Store.



Verrouillage du câble

- Il est possible d'activer le verrouillage du câble à la demande, même si la charge n'est pas lancée.
- Lorsque le verrouillage du câble est activé, la goupille de verrouillage sort et fixe le câble de chargement en place.
- Lorsque le verrouillage du câble est réglé sur AUTO, la goupille de verrouillage se comporte en fonction de l'état de charge du produit.
- État A - Le câble n'est pas verrouillé ;
- États B/C/D - Le câble est verrouillé ;
- Par défaut, cet état est réglé sur AUTO



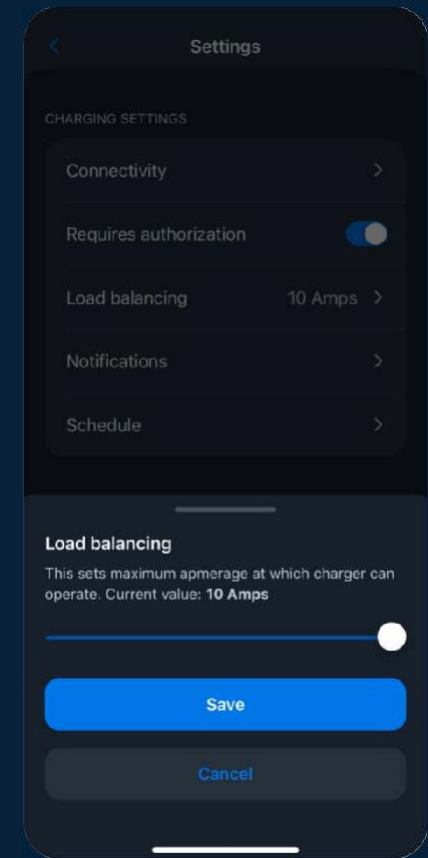
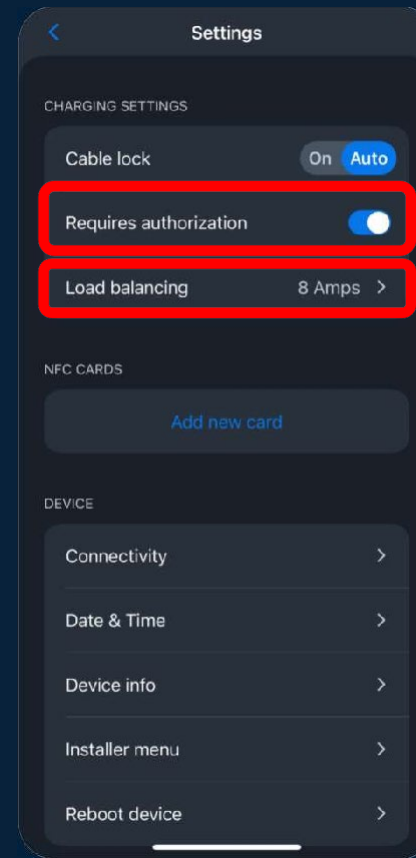
Autorisation/ équilibrage de charge

Pour activer l'autorisation, il suffit de faire glisser le bouton d'autorisation.

Lorsque l'autorisation est activée, l'utilisateur doit s'autoriser avec une carte NFC ou un curseur (dans l'application) chaque fois qu'il veut lancer le processus de chargement.

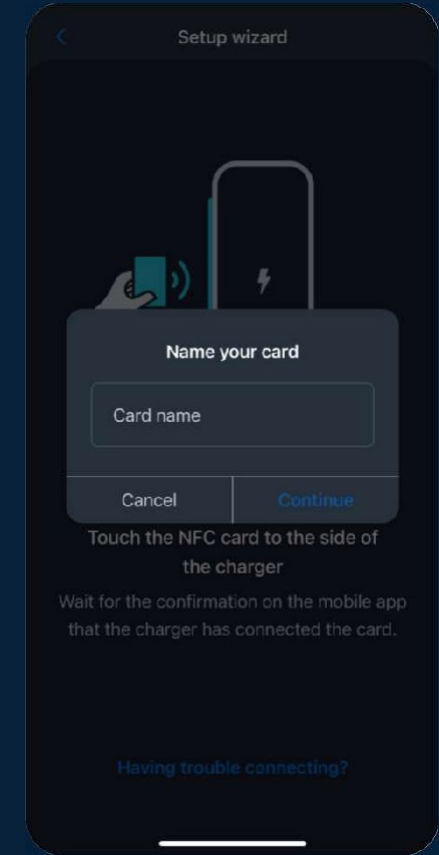
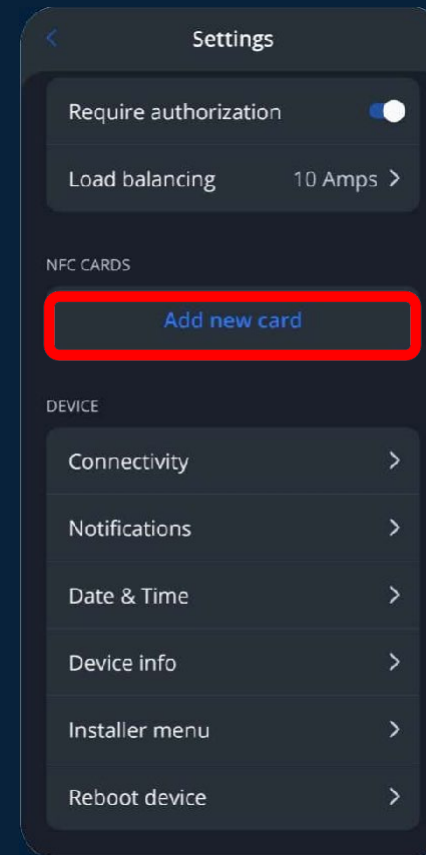
Équilibrage de la charge

Dans le menu « load balancing », l'utilisateur peut réduire ou augmenter le courant jusqu'à la valeur max. définie par l'installateur dans le menu Installateur.



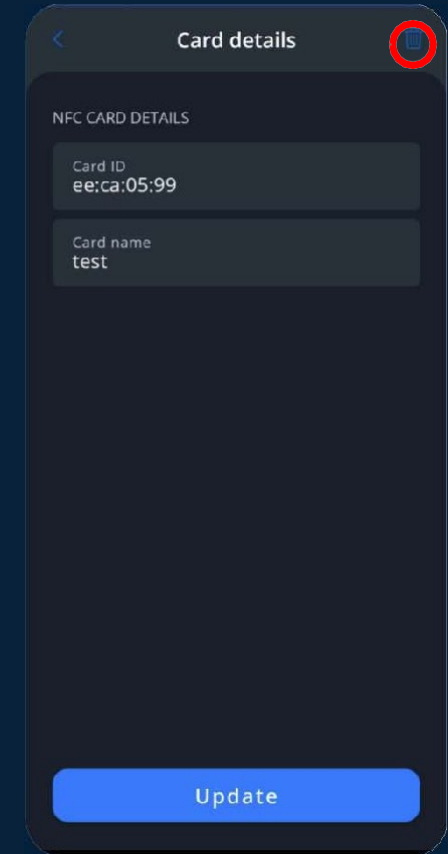
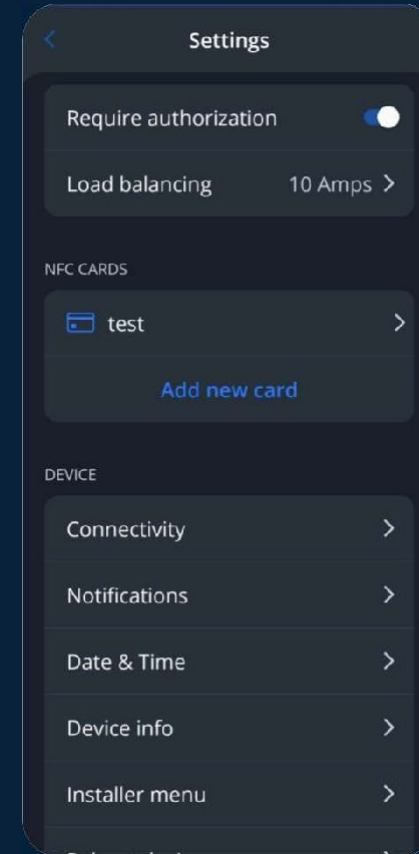
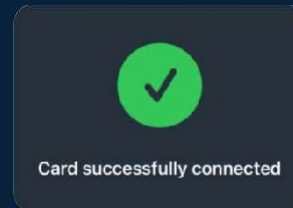
Cartes NFC

- L'utilisateur a la possibilité d'ajouter des cartes NFC à la liste pour autorisation.
- Il suffit d'appuyer sur ajouter une nouvelle carte.
- Insérez le nom et appuyez sur continuer.
- Ensuite, touchez la carte NFC sur le côté gauche du chargeur.



Cartes NFC

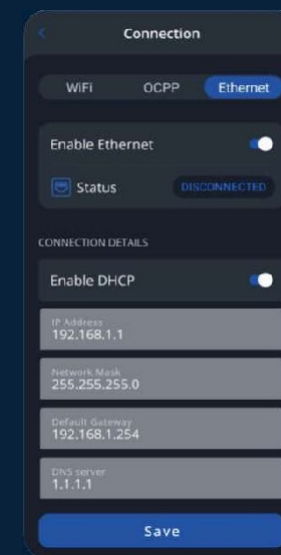
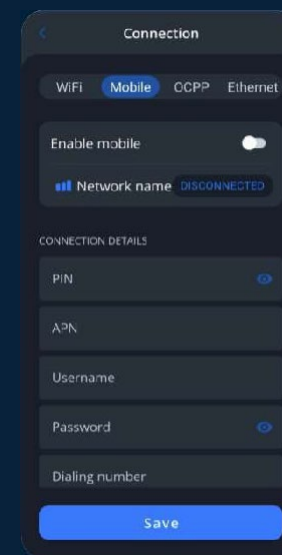
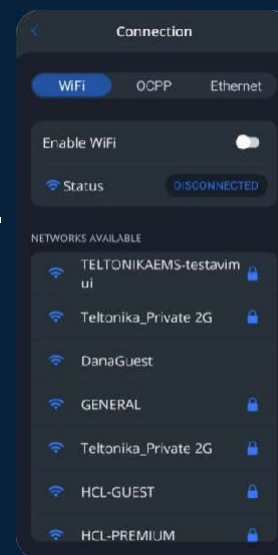
- Après la connexion réussie de la carte NFC, vous verrez un message.
- Plus tard, dans le menu des paramètres, vous verrez toutes vos cartes. Il suffit d'appuyer dessus pour les mettre à jour ou les supprimer.
- Le nombre maximum de cartes NFC est de ~500 dans la mémoire de la borne. Si la borne est connecté a un serveur cloud, le nombre dépend du serveur.



Connectivité

TeltoCharge a la possibilité de se connecter à Internet de 3 manières différentes.

1. WiFi: il suffit de sélectionner votre réseau dans la liste, d'insérer le mot de passe et de se connecter.
2. Mobile - pour utiliser le GSM, insérez d'abord la carte SIM nano dans la borne, puis vous pourrez configurer certains paramètres dans l'application.
3. Ethernet: branchez votre câble et Internet devrait commencer à fonctionner. Si vous souhaitez configurer les paramètres, désactivez le DHCP et modifiez les paramètres de votre choix.

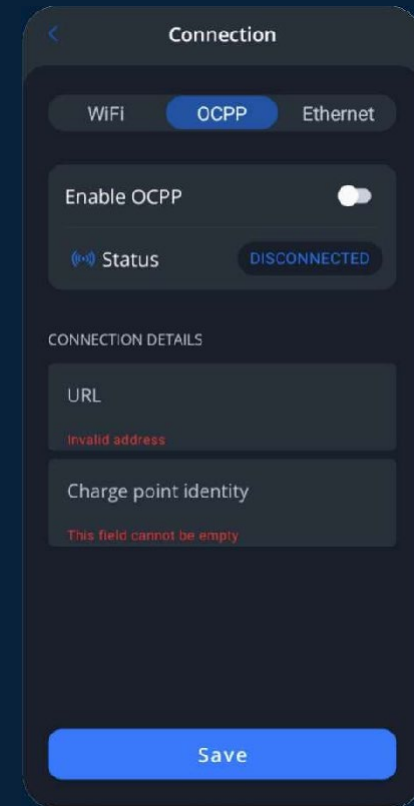


Connectivité

TeltoCharge a la possibilité de se connecter aux serveurs de gestion des points de charge de tiers.

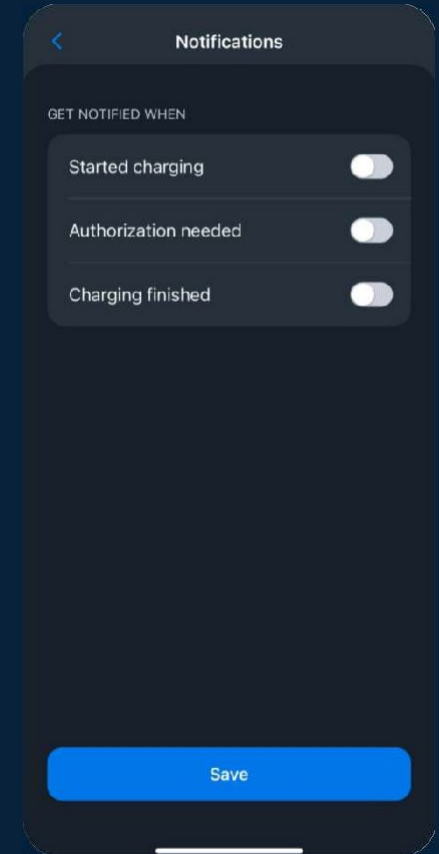
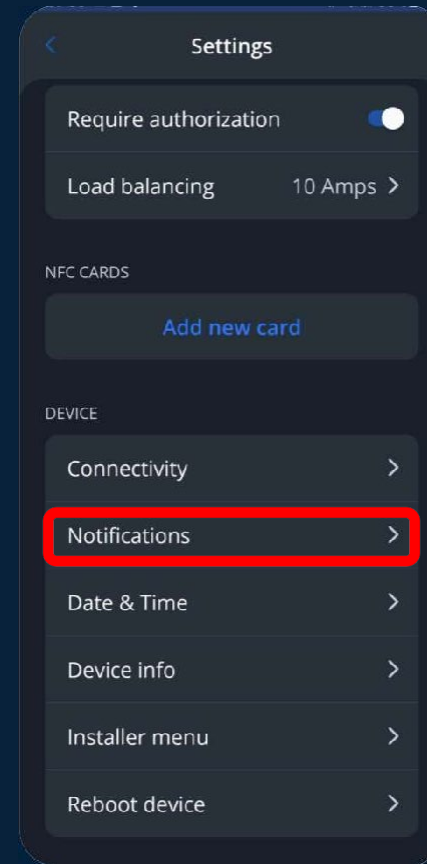
Pour se connecter, l'utilisateur doit insérer l'adresse URL du serveur et l'identité du point de charge. Ensuite, il faut activer OCPP et cliquer sur Enregistrer..

Notez que l'adresse URL doit se terminer par « / ».



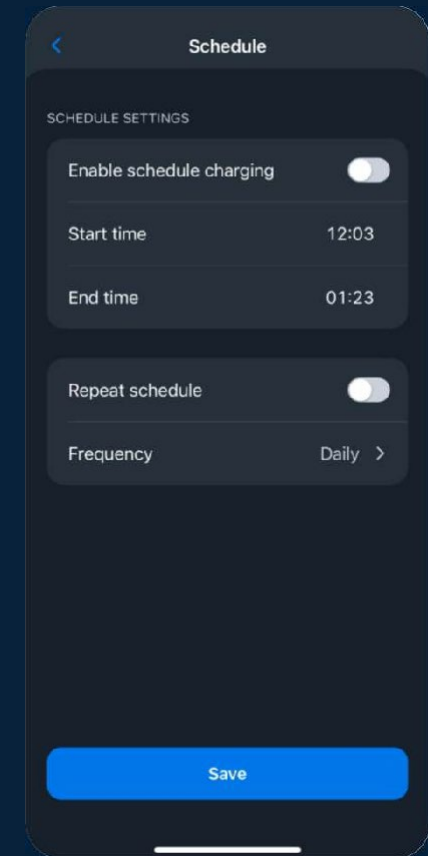
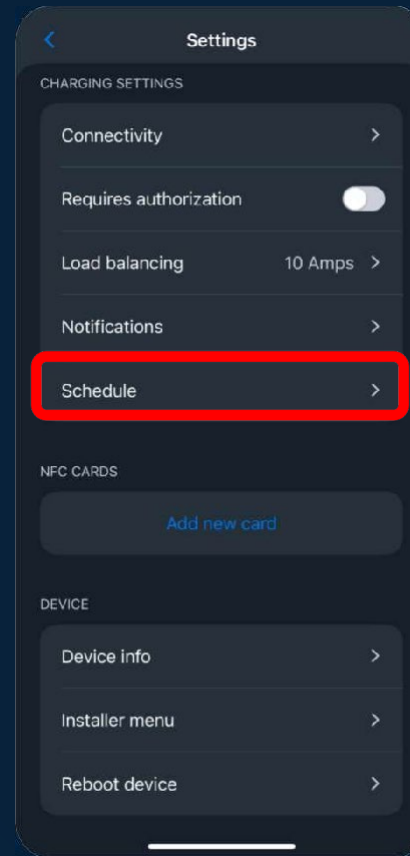
Notifications

- Il est possible de recevoir des notifications lorsque la charge commence, s'arrête ou que le chargeur nécessite une autorisation.
- Pour recevoir ces notifications, l'utilisateur doit être dans la zone Bluetooth.



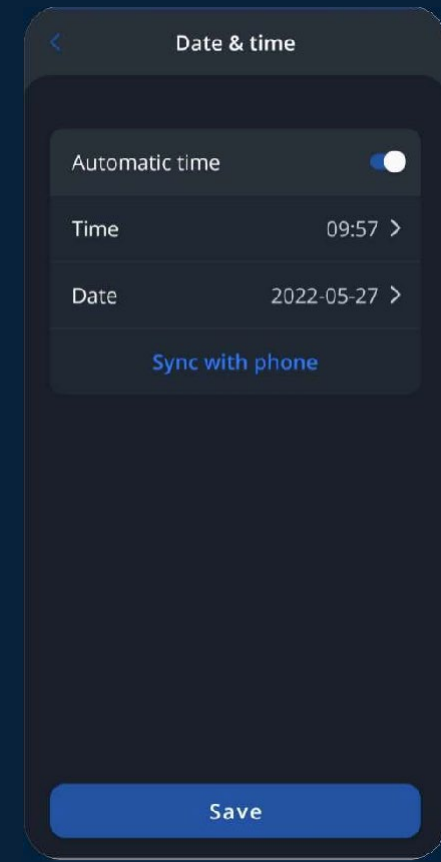
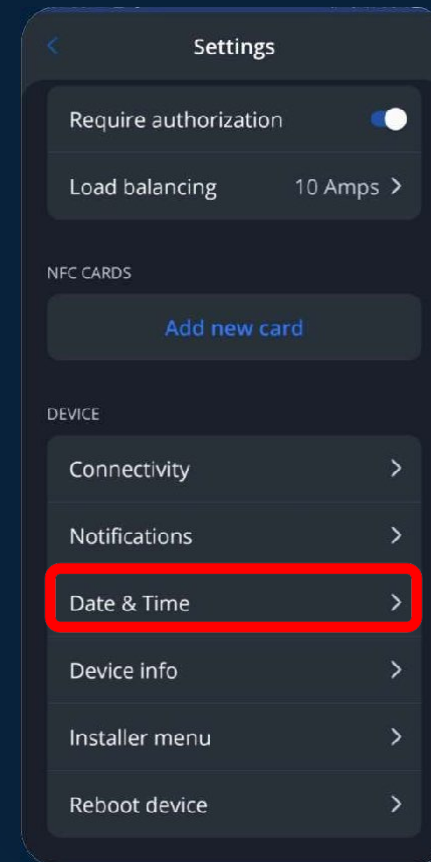
Programme de tarification

- L'utilisateur a la possibilité de programmer ses sessions de charge.
- Il suffit d'ouvrir les paramètres de programmation et de sélectionner l'heure de début et de fin.
- Il est également possible de répéter le programme. Il suffit d'activer cette fonction et de sélectionner la fréquence.

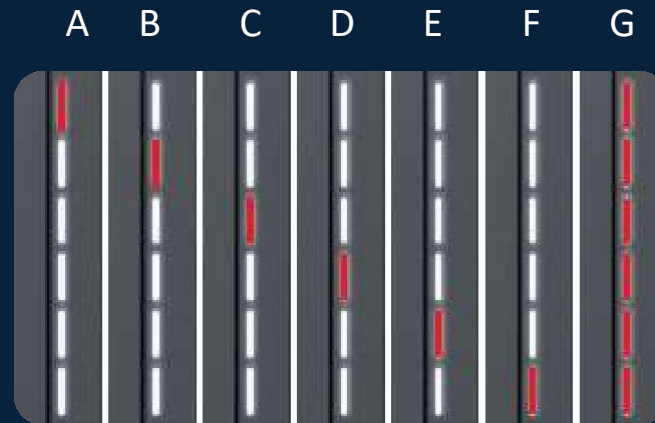


Date et heure

- Dans l'onglet date et heure, l'utilisateur peut régler la date et l'heure. Nous recommandons de la synchroniser avec le téléphone. Mais l'utilisateur a la possibilité de définir une date et une heure personnalisées.



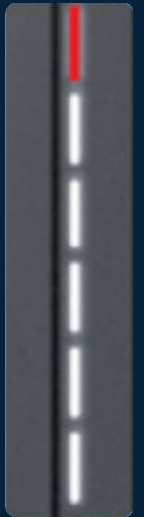
LEDs ROUGES



- A - Erreur de tension d'entrée ; (surtension/ sous-tension, mauvais câblage...)
- B - Erreur de tension/courant de sortie (surtension/sous-tension, courant de sortie...)
- C - Fuite de courant détectée;
- D - Erreur de connectivité (blocage de câble, erreur de diode PP ou voiture...)
- E – Erreur de température
- F - Erreurs internes
- G - Connexion défectueuse à l'EV (CP fail...)

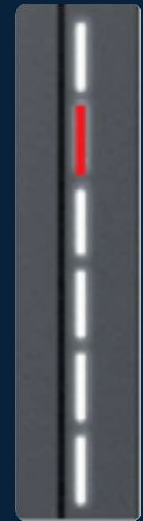
Erreur de tension d'entrée

- Vérifiez si le câblage d'entrée est correctement connecté ;
- Mesurez la tension d'entrée ;
- Vérifiez dans les paramètres du menu d'installation si la tension d'alimentation et la tolérance de tension sont conformes à la tension d'entrée mesurée.
- Si le problème persiste, signalez-le au service d'assistance VIP ou à votre responsable des ventes.



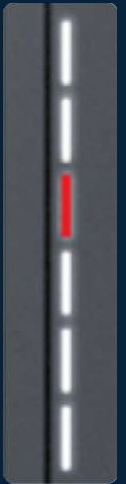
Erreur de tension/courant de sortie

- Débranchez le câble de charge du VE et vérifiez si le problème persiste.
- Redémarrez le chargeur et essayez à nouveau de connecter le VE.
- Si le problème persiste, signalez-le au service d'assistance VIP ou à votre responsable des ventes.



Fuite de courant

- Débranchez le câble du VE et vérifiez si l'erreur persiste.
- Si l'erreur a disparue, essayez de charger.
- Si l'erreur se produit à nouveau, essayez les étapes suivantes :
 1. Vérifiez si le câble de charge est complètement branché dans la prise et/ou le VE ;
 2. Vérifiez que l'intérieur de la prise et de la fiche ne contient aucun corps étranger (et est propre).
 3. Vérifiez visuellement que le câble n'est pas endommagé.
 4. Vérifiez que les cartes ne sont pas recouvertes de poussière et/ou d'autres matériaux.



Erreur de branchement

- Vérifiez si le câble de charge est correctement connecté du côté du chargeur (version à prise) et du côté du VE ;
- Essayez de reconnecter le câble de charge au VE et à l'EVSE (s'il s'agit d'une version à prise).
- Ecoutez le clic de la borne TeltoCharge lorsque vous branchez le câble sur le VE. Le chargeur doit verrouiller la prise du câble.
- Si vous n'entendez pas le déclic, essayez de débrancher le câble (du côté EVSE) quand il est branché du côté EV.
- S'il n'est pas possible de débrancher le câble, signalez le problème au service d'assistance VIP ou à votre responsable des ventes.



Erreur de température

- Vérifiez la température dans l'application Teltonika Energy > Info sur l'appareil.
- Si la température est supérieure à 85 C, attendez que la borne refroidisse.



Erreurs internes

- Redémarrez TeltoCharge, si le problème persiste, signalez-le au service d'assistance VIP ou à votre responsable des ventes.



Échec de la connexion

- Essayez de rebrancher le câble de charge du côté du VE. Il se peut qu'il y ait un problème de communication du pilote de contrôle qui peut se produire avec différents modèles de VE.
- Si le problème persiste après la reconnexion, signalez-le au service d'assistance VIP ou à votre responsable des ventes..



Indicateurs LEDs



- Des LED blanches qui s'allument de bas en haut
- indiquent que TeltoCharge est en train de démarrer.



- Les LEDs jaunes clignotent
- indiquent que TeltoCharge est en mode veille avec les paramètres par défaut.

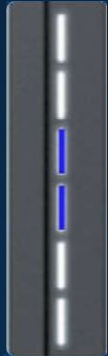


- LEDs blanches pulsées
- indique que TeltoCharge est en mode veille et attend une action.



- Voyants jaunes allumés
- TeltoCharge ne se charge pas, une séquence de charge simplifiée est nécessaire.

Indicateurs LEDs



- Des LEDs bleues s'allument à partir du
- Milieu: TeltoCharge n'a pas besoin de permission, la borne attend que le VE lance le processus de charge (l'état C).



- Les LED bleues clignotent - l'autorisation de charger n'est pas accordée. La borne nécessite une autorisation.



- Quatre LEDs bleues du milieu pulsent - TeltoCharge attend d'ajouter une nouvelle carte NFC

Indicateurs LEDs



- Les LEDs vertes clignotent
- - Initialisation de la charge.



- Les LEDs vertes défilent vers le haut depuis le bas - TeltoCharge est en cours de chargement.



- Voyants verts allumés - TeltoCharge a terminé la charge.



- Les LEDs violettes sont allumées - TeltoCharge nécessite une ventilation (la charge se fait en état D).

Garantie: prise en charge

TeltoCharge bénéficie d'une garantie de **36 mois** à compter du jour où le chargeur a été acheté chez nous. Si une défaillance technique se produit, suivez les étapes suivantes :

Connectez-vous à votre compte VIP Helpdesk : <https://viphelpdesk.teltonika.lt/>

Créez un nouveau ticket et remplissez les informations concernant le produit qui ne fonctionne pas.

Répondez aux questions de l'assistant technique et remplissez le formulaire d'autorisation de retour d'article généré par le service d'assistance VIP.

Attendez que votre formulaire soit approuvé. Vous recevrez un e-mail de confirmation. Imprimez le formulaire RMA et envoyez-le avec l'envoi.

La charge doit être envoyée à l'adresse suivante : [Ditvos Str. 6 Building B, LT-02121 Vilnius, Lituanie](#). La réparation du produit peut prendre de 1 à 3 jours ouvrables.